

Privacyverklaring Evenementenlocatie De Couwenbergh

De privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Evenementenlocatie De Couwenbergh (KvK nummer 63350130), hierna aan te duiden als Couwenbergh.

Verwerking van persoonsgegevens door Couwenbergh

Voor Couwenbergh is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Couwenbergh vindt het belangrijk om u hierover duidelijk en transparant te informeren. Couwenbergh respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld ter bescherming van uw persoonlijke levenssfeer. Hieronder wordt toegelicht hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Wettelijk regels bij verwerking van persoonsgegevens

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Couwenbergh onder meer gebonden aan de volgende wet- en regelgeving:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Uitvoeringswet AVG

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Voor de hieronder omschreven doeleinden, verzoeken wij om de hieronder genoemde persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Deze gegevens verzamelen wij via het contactformulier op de website, e-mail correspondentie, telefonisch contact en/of persoonlijke afspraken.

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Dieetwensen

Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden door Couwenbergh verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
2. Het voeren van de administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
3. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
4. Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op de door u gestelde vragen en u daarbij correct aan te spreken;
5. De afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
6. Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
7. Bewaking/beveiliging en om betrokkenen te beschermen.

Rechtsgrond voor de verwerking

Voor ieder doel van de verwerking van persoonsgegevens moet een rechtsgrond van toepassing zijn om de verwerking te legitimeren. De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in de volgende bepalingen:

1. De door u gegeven toestemming (artikel 6 lid 1 sub a Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: 'AVG');
2. Het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst(en) (artikel 6 lid 1 sub b Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG");
3. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1 sub c AVG);
4. De behartiging van gerechtvaardigde belangen van Couwenbergh of van een derde (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Gerechtvaardigd belang cameratoezicht

Voor de hiervoor als 7 genummerde doeleinde, cameratoezicht ter bewaking en beveiliging, beroept Couwenbergh zich op de grondslag van het gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigd belang is in deze situatie de noodzaak voor de bewaking en beveiliging van het pand met daarin alle aanwezige zaken aan de Dorpsstraat 1 te Aarle-Rixtel alsmede ter bescherming van haar betrokkenen.

Rechten betrokkenen

Betrokkenen zijn op de hoogte dat er in het pand camera's aanwezig zijn doordat er op de voordeur van het pand een waarschuwingsbord hangt. Daarnaast hebben betrokkenen bepaalde rechten (zie tevens hieronder bij 'Uw rechten'), namelijk de rechten:

- Om gegevens (camerabeelden) in te zien;
- Om vergeten te worden;
- Op beperking van de verwerking;
- Om bezwaar te maken tegen het gebruik van persoonsgegevens.

Bewaartermijn camerabeelden

De camerabeelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is.

Verplichte verstrekking

Wanneer wij u om persoonsgegevens vragen, dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat Couwenbergh niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

Uitwisseling met derden

Uw gegevens worden door Couwenbergh verstrekt aan de volgende derde partijen:

- Belastingdienst
- Accountant

De uitwisseling vindt om de volgende reden(en) plaats:

- Het voeren van de administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer en voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht.
- U uw voorafgaande toestemming heeft gegeven voor de betreffende verstrekking of
- Couwenbergh wettelijk verplicht is om gegevens te verstrekken.

De betreffende partijen verwerken de gegevens verder overeenkomstig hun eigen privacyverklaringen. Wij verwijzen u naar de privacyverklaringen op de websites van desbetreffende partijen. Couwenbergh verstrekt overigens geen persoonsgegevens aan derde partijen die de gegevens voor eigen doeleinden gaan gebruiken.

Ook kan het voorkomen dat derden partijen uw persoonsgegevens aan Couwenbergh doorgeven met betrekking tot uw naam en diëetwensen, zodat wij u correct kunnen aanspreken en rekening kunnen houden met de bereiding van gerechten. Met deze derde partijen waarvoor wij persoonsgegevens verwerken, bijvoorbeeld opleidingsinstituten die onze locatie gebruiken, of die voor ons persoonsgegevens verwerken, zoals onze accountant, sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

Doorgifte aan het buitenland

Uw persoonsgegevens worden niet verwerkt in landen buiten de Europese Unie.

Bewaartermijn

Gegevens mogen op grond van de AVG niet langer worden bewaard dan gezien het doel waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn van uw gegevens wordt bepaald volgens de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent bewaartermijnen. De bewaartermijn betreft veelal 7 jaar, omdat bepaalde gegevens voor de Belastingdienst gedurende deze termijn controleerbaar moeten zijn. Wij bewaren om die reden uw persoonsgegevens voor de duur van 10 jaar.

Als de bewaartermijn is verstreken worden de persoonsgegevens door Couwenbergh digitaal verwijderd uit de systemen en vertrouwelijk papier wordt vernietigd door een hiervoor gecertificeerd bedrijf. Uw gegevens worden bewaard volgens de wettelijke bewaartermijnen, vastgelegd in onder andere:

- Burgerlijke Wetboek
- Uitvoeringsbeschikking dividendbelasting
- Wet op de omzetbelasting
- Algemene Wet Bestuursrecht
- Uitvoeringsbeschikking omzetbelasting
- Uitvoeringsbeschikking LB
- Wet Rijksbelastingen
- Wet stimulering Arbeidsdeelnamen Minderheden
- Wet Arbeid Vreemdelingen
- Arbeidstijdenbesluit
- Uitvoeringswet AVG

Opslag van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden op beveiligde wijze, zoals hieronder omschreven, bewaard. Uw gegevens worden opgeslagen in cloudopslag OneDrive, niet op de harde schijf van computers zelf, om de beveiliging zo goed mogelijk te kunnen waarborgen. Telefoonnummers worden eventueel opgeslagen in onze mobiele telefoon, welke is beveiligd met gezichtsherkenning en een pincode.

Beveiliging van persoonsgegevens

Couwenbergh zal passende technische en organisatorische maatregelen (doen) nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen:

- Autorisatiebeleid
- Certificering van onder andere website
- Incidenten- en datalekmanagement
- Wachtwoordenbeleid, pincodes en/of gezichtsherkenning op apparaten

- Tweestapsverificatie op accounts en applicaties waar mogelijk
- Fysieke beveiliging
- Regelmatige audits
- Encryptie van data (versleutelde communicatie)
- Behandeling van de data als zijnde vertrouwelijk
- Clean desk policy
- Automatische vergrendeling computers

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op uw computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer u onze website bezoekt, verzamelt deze basis technische informatie zoals via welke website u op onze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Onze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikerservaring aan u te kunnen leveren en om onze doelgroep in kaart te brengen en aanbiedingen daarop af te stemmen.

De website maakt gebruik van zowel functionele als analytische cookies. De volgende cookies worden op dit moment gebruikt:

1. Elementor
2. wc_cart_hash_#
3. wc_fragments_#

Deze worden door ons gebruikt om de website zo goed mogelijk te laten functioneren en de analytische cookies worden gebruikt om uw gedrag op deze website in kaart te brengen. De cookies die wij plaatsen gebruiken geen persoonsgegevens, uw gegevens worden geanonimiseerd.

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website. Denk aan het 'bewaren' van producten of diensten in de winkelwagen, het onthouden van uw inloggegevens en het bijhouden of cookies wel of niet geplaatst mogen worden.

Google Analytics plaatst analytische cookies op uw apparaat om het gedrag van de website bezoekers en doelgroep te analyseren, maar deze gegevens worden volledig geanonimiseerd.

Wij maken tevens gebruik van tracking cookies. Tracking cookies, zoals een Facebook pixel, volgen het bezoek aan de website om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen. Ze kunnen op basis daarvan advertenties tonen waarin u wellicht geïnteresseerd bent. Als u vervolgens een website bezoekt in hetzelfde bereik qua advertenties, wordt uw apparaat herkend. Met name bij deze tool worden uw IP adres, browser en apparaat type en locatiegegevens verzameld.

Indien u niet wenst dat onze website cookies plaatst op uw apparaat, dan kunt u de browserinstellingen aanpassen, zodat u eerst een waarschuwing krijgt alvorens er cookies worden geplaatst. Tevens kunt u indien gewenst dit soort cookies altijd automatisch weigeren. Cookies die eerder geplaatst zijn, kunnen ook verwijderd worden bij uw browserinstellingen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken. Tevens betekent het verwijderen van cookies niet dat u geen advertenties meer te zien krijgt.

Uw rechten

Op grond van de wet- en regelgeving heeft u diverse rechten. We zetten de rechten voor u hieronder op een rij.

Inzagerecht

U heeft het recht de door Couwenbergh verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen of te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op:

1. Uw toestemming;
2. Het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst(en);
3. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen of
4. Het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.

Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren over activiteiten van Couwenbergh en soortgelijke (“direct marketing”) verwerkingen, dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen vervolgens niet langer voor de direct marketing doeleinden worden gebruikt.

Wanneer u bezwaar maakt tegen andere vormen van verwerking van uw persoonsgegevens, dan zullen wij beoordelen of we aan uw bezwaar tegemoet kunnen komen. Het is in dat geval aan Couwenbergh om aan te tonen dat we, ondanks uw bezwaar, toch een gerechtvaardigd belang hebben de persoonsgegevens te blijven verwerken. Indien die afweging van belangen in uw voordeel uitvalt, zullen wij de verwerking van gegevens staken.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat Couwenbergh de verwerking van de gegevens tijdelijk “bevriest”. U kunt dit recht invoeren in vier situaties:

1. In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
2. Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
3. Indien Couwenbergh de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens nog wel nodig heeft voor (de voorbereiding op) een rechtszaak;
4. In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan Couwenbergh verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor analoge verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de derde partij waaraan u de gegevens wilt (laten) doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

Intrekken van toestemming

Voor de hiervoor als genummerde doeleinden geldt dat wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming. U heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan ogenblikkelijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u kosteloos, behoud misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via onderstaande contactgegevens.

Termijnen

Wij zullen uw vragen of verzoeken in beginsel binnen één (1) maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag of verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zullen wij u hierover binnen één (1) maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie (3) maanden.

Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen of verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen we om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de verwerking van persoonsgegevens. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen, verzoeken we u dan ook op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken. U kunt vervolgens in dat geval eventueel de gang naar de rechter maken.

Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor direct marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

Klachtenregeling

Couwenbergh hecht veel waarde aan tevreden relaties. Daarom werken we continu aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Waar gewerkt wordt, kunnen echter fouten worden gemaakt en misverstanden ontstaan. Indien u ontevreden bent over onze dienstverlening, één van onze medewerkers of welk aspect van onze organisatie dan ook, dan nodigen wij u nadrukkelijk uit om ons dat zo snel mogelijk te laten weten.

Uw opmerkingen nemen wij zeer serieus en waar wenselijk zoeken we samen met u naar een passende oplossing. Klachten kunnen op verschillende wijze aan ons kenbaar worden gemaakt:

- a) Telefonisch door contact met ons op te nemen (0492) 38 60 51 of
- b) Schriftelijk door de klacht te versturen naar info@couwenbergh.info

De klachtenprocedure van Couwenbergh is op ieder moment op te vragen per mail via: info@couwenbergh.info.

Toezichthouder

Het staat u verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Vragen

Verder staat het u uiteraard vrij vragen te stellen over de door ons verwerkte persoonsgegevens. Neem voor vragen over de privacy contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan door Couwenbergh worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op de website van Couwenbergh, www.couwenbergh.info. Couwenbergh kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in deze privacyverklaring. In dat geval zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan onze privacyverklaring en voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of ons privacy beleid, of een beroep wilt doen op één of meerdere van uw wettelijke rechten, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

De Couwenbergh

Dorpstraat 1

5735 EA Aarle-Rixtel

Tel: (0492) 38 60 51

E-mail: info@couwenbergh.info

Website: www.couwenbergh.info