

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Couwenbergh*: De Couwenbergh, gevestigd te (5735 EA) Aarle-Rixtel, aan de Dorpsstraat 1, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63350130 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw J.E. de Jongh.
2. *Klant*: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan Couwenbergh opdracht heeft gegeven tot het leveren van Producten en/of Diensten.
3. *Consument*: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. *Producten en/of Diensten*: alle Producten en/of Diensten met betrekking tot huur van de locatie De Couwenbergh voor zakelijke of privé bijeenkomsten, bruiloften, uitvaarten, feesten en partijen, opleidingen, verenigingsactiviteiten, styling locatie en catering (eventueel op locatie) en aanverwante Producten en/of Diensten, waaronder eigen gemaakte granola, merchandise en kaartverkoop voor de Kantine van Jantine. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken, documenten of gegevensdragers zoals USB-sticks, en alle in verband met de uitvoering van de opdracht door Couwenbergh gemaakte zaken, waaronder draaiboeken, stukken, voorstellen en/of gegevensdragers zoals USB-sticks.
6. *Overeenkomst*: elke mondelinge of schriftelijke afspraak tussen Klant en Couwenbergh tot het leveren van Producten en/of Diensten door Couwenbergh aan Klant.
7. *Schriftelijk*: elke vorm van correspondentie, waaronder inbegrepen digitaal, zoals per e-mail, social media berichten, SMS en/of WhatsApp.
8. *Partijen*: Klant en Couwenbergh gezamenlijk.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, aanbiedingen en Overeenkomsten die door Couwenbergh worden gedaan of aangegaan. Indien door Couwenbergh derde partijen zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst, gelden deze algemene voorwaarden tevens voor door deze derden geleverde diensten en/of producten.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig, als deze schriftelijk tussen Klant en Couwenbergh zijn overeengekomen.
3. Als Klant algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt de toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door Couwenbergh niet geaccepteerd.
4. In het geval dat enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen die bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en de betreffende bepaling zal in overleg tussen partijen direct worden vervangen door een bepaling die het oorspronkelijke doel daarvan zoveel mogelijk benadert.
5. Couwenbergh heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien bestaande Overeenkomsten. Couwenbergh zal Klant per e-mail op de hoogte stellen van een eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat Klant op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Indien Klant een natuurlijk persoon is die geen bedrijfs- of beroepsmatige opdracht heeft verstrekt, heeft deze het recht de opdracht in te trekken als hij/zij het niet eens is met gewijzigde algemene voorwaarden, mits dit voor de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden schriftelijk kenbaar wordt gemaakt aan Couwenbergh.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Couwenbergh gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend in de zin dat Couwenbergh het recht heeft een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen. Offertes zijn geldig voor de in de offerte vermelde duur. Indien er geen geldigheidsduur is vermeld, geldt een termijn van 14 dagen.
2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Klant verstrekte gegevens, informatie of bescheiden. Als na het uitbrengen van de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan de door Couwenbergh gedane aanbieding. Couwenbergh is niet verplicht de juistheid van door Klant of derden verstrekte informatie te toetsen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

4. Couwenbergh kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Alle getoonde voorbeeld afbeeldingen, modellen of ontwerpen, gelden slechts ter illustratie. Hieraan zijn geen rechten te ontleen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Couwenbergh niet tot levering van een deel van de producten en/of diensten in de offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4: Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat Klant de door Couwenbergh gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van Klant op welke punten dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de Overeenkomst pas tot stand indien Couwenbergh uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Als Klant zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Couwenbergh een opdracht verstrekt, is Couwenbergh pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan Klant heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Couwenbergh voor haar bindend óf zodra Couwenbergh – zonder bezwaar van Klant – met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
4. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk tussen Klant en Couwenbergh zijn overeengekomen. Couwenbergh zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat overeen gekomen uitvoeringstermijn door Couwenbergh wordt overschreden, wat als overmacht wordt beschouwd.

Artikel 5: Verplichtingen Klant

1. Klant is verplicht om alle gegevens, informatie en bescheiden, die Couwenbergh nodig heeft om de opdracht correct uit te voeren, te verstrekken. Dit dient volledig, tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze te gebeuren.
2. Klant is bij catering op locatie verplicht Couwenbergh toegang te verschaffen tot het gebouw, het pand, het object of de ruimte waar de werkzaamheden door Couwenbergh plaats moeten vinden en tot de door Couwenbergh daarvoor benodigde (facilitaire, elektrische, technische en sanitaire) voorzieningen.
3. Couwenbergh heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Klant aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Klant is verplicht Couwenbergh meteen te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en de verdere uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. Mocht Klant niet volledig of tijdig voldoen aan hiervoor genoemde voorwaarden zijn de extra kosten die hierdoor ontstaan voor rekening van de Klant. Als Klant dat verzoekt, worden verstrekte bescheiden aan Klant geretourneerd.
6. Klant mag aan de dienstverlening van Couwenbergh hoge eisen stellen, maar Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Couwenbergh ter beschikking gestelde gegevens, informatie en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn. Klant blijft altijd zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
7. Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn eigen welzijn en gezondheid tijdens de uitvoering van de dienstverlening door Couwenbergh. Couwenbergh is onder geen beding aansprakelijk voor enige letselschade van Klant om welke reden dan ook. Gebruik van de locatie geschiedt op eigen risico.
8. Klant is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van eventueel beeldmateriaal en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van derde partijen. Indien Couwenbergh door Klant verstrekt beeldmateriaal gebruikt, is zij niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
9. Klant is verplicht de ontvangen offerte, prijsaanbieding, draaiboeken, ontwerpen of andere voorstellen te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen, door te geven aan Couwenbergh. Indien Klant niet binnen de daartoe gestelde termijn reageert, worden voornoemde aanbiedingen als correct beschouwd en is Couwenbergh gerechtigd de uitvoering verder voort te zetten en het (restant) overeengekomen bedrag te factureren.

Artikel 6: Uitvoering en regels locatiehuur

1. Couwenbergh bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Couwenbergh zal indien mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Klant over de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Couwenbergh zal haar dienstverlening naar beste vermogen, als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Couwenbergh is daartoe tevens aangesloten bij Koninklijke Horeca Nederland. Op Couwenbergh rust echter alleen een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

Of het een geslaagd evenement is geweest, is namelijk subjectief en voor iedereen anders net als smaak en is ook afhankelijk van externe factoren.

3. Couwenbergh zal de door Klant verstrekte (persoons)gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van Klant aan derden verstrekken of openbaar maken.
4. Couwenbergh heeft het recht (een deel van) de Diensten zonder mededeling aan en uitdrukkelijke toestemming van Klant, te laten uitvoeren door een door Couwenbergh aan te wijzen persoon of derde, indien dat naar het oordeel van Couwenbergh noodzakelijk is.
5. Couwenbergh houdt Klant op de hoogte van de uitvoering van de opdracht.
6. Als er tijdens de duur van de Overeenkomst Diensten worden verricht voor de Klant die niet vallen onder de Diensten binnen Overeenkomst worden deze Diensten op grond van afzonderlijke Overeenkomsten geacht te zijn verricht.
7. In de Overeenkomst bepaalde uitvoeringstermijnen gelden alleen bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Couwenbergh en dus ook geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op. Het geen doorgang kunnen vinden van een gepland evenement wegens calamiteiten of maatregelen van overheidswege, wordt als overmacht gezien in welk geval Couwenbergh niet aansprakelijk is voor eventuele gemaakte kosten en geleden schade.
8. Couwenbergh heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. In het geval dat de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Couwenbergh het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te vorderen. Indien en zolang deze factuur door Klant niet wordt betaald, is Couwenbergh niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten. Ook heeft Couwenbergh het recht om te wachten met de uitvoering van de volgende fase totdat Klant de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. Couwenbergh heeft het recht om de klantnaam, het project en de verrichte Diensten of geleverde Producten als referentie of voorbeeld te mogen noemen of te gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Klant verschuldigd is. Voor beeldmateriaal waarop Klanten herkenbaar in beeld zijn, zal altijd voorafgaande toestemming aan Klant worden gevraagd, evenals voor gebruik van klantnaam.
10. Couwenbergh heeft te allen tijde het recht een reserveringsaanvraag van Klant te weigeren, zonder verplicht te zijn tot opgave van redenen.
11. Klant is verantwoordelijk voor ontvangst van de gasten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
12. Klant(en) en gasten c.q. deelnemers dienen respectvol en zorgvuldig om te gaan met de locatie en zich daarin bevindende zaken en zich respectvol te gedragen jegens Klant(en), andere gasten c.q. deelnemers en medewerkers van De Couwenbergh. Couwenbergh heeft te allen tijde het recht om Klant(en), gasten en/of deelnemers te (laten) verwijderen indien zij zich misdragen of het evenement te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
13. Klant is op gelijke wijze verantwoordelijk en aansprakelijk voor gedragingen van gasten als voor zijn eigen gedragingen. Klant vrijwaart Couwenbergh voor elke eventuele ontstane schade veroorzaakt door Klant(en), gasten en/of andere deelnemers, van welke aard dan ook.
14. Couwenbergh is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van Klant en/of gasten c.q. deelnemers tijdens gebruik van de locatie.
15. Het is niet toegestaan om brandgevaarlijke of ontplofbare stoffen te gebruiken in De Couwenbergh

Artikel 7: Levering / uitvoeringstermijnen

1. Overeengekomen uitvoerings- en/of leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Als Couwenbergh haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, kan zij door Klant schriftelijk in gebreke worden gesteld waarbij haar nog een redelijke termijn wordt gegund om haar verplichtingen alsnog na te komen. Uiteraard zal een geplande datum voor een evenement gehandhaafd worden, tenzij er sprake is van ernstige calamiteiten (zoals brand of natuurrampen) of maatregelen van overheidswege. Dit wordt als overmacht beschouwd in welk geval Couwenbergh niet aansprakelijk is voor enige gemaakte kosten of geleden schade.
2. Couwenbergh is nooit aansprakelijk als ze niet op tijd kan beginnen met de uitvoering van de opdracht vanwege onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie en/of stukken door Klant.
3. Couwenbergh kan niet verplicht worden om met de uitvoering van Diensten of levering van Producten te beginnen, voordat zij de overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Als er hierdoor vertraging ontstaat, zullen de oorspronkelijke uitvoerings- en/of leveringstermijnen evenredig worden aangepast.

Artikel 8: Overmacht

1. Als Couwenbergh haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een niet aan haar toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Couwenbergh alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Voorbeelden van niet toerekenbare oorzaken: ziekte, slechte weersomstandigheden, natuurrampen, storingen aan apparatuur en/of programmatuur, vertragingen onderweg, epidemieën en pandemieën, beperkingen van overheidswege, calamiteiten en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van Klant.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Couwenbergh. Naast deze uitleg van overmacht wordt op grond van de wet en jurisprudentie onder overmacht ook begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Couwenbergh geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Couwenbergh niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de overmacht situatie intreedt als de Overeenkomst al voor een gedeelte is uitgevoerd, moet Klant zijn verplichtingen ten opzichte van Couwenbergh tot aan dat moment nakomen, zonder dat hij enig recht heeft op schadevergoeding.
4. Gedurende de periode van overmacht heeft Couwenbergh het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat Klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
5. Als er sprake is van overmacht aan de kant van Klant, dan is Klant gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, nadat de periode van overmacht op zijn minst 2 maanden heeft geduurd, tenzij Couwenbergh instemt met een verzoek van Klant tot eerdere ontbinding. Klant heeft in geen geval recht op enige schadevergoeding.
6. Ingeval de Overeenkomst door Couwenbergh niet kan worden uitgevoerd wegens ziekte, een ongeval of een andere calamiteit, zullen Couwenbergh en Klant in onderling overleg zoeken naar een gepaste oplossing. Couwenbergh zal waar mogelijk en met akkoord van Klant in vervanging proberen te voorzien. In dat geval wordt Klant geacht rechtstreeks te contracteren met de vervanger en kan Couwenbergh aldus niet meer aansprakelijk worden gesteld voor enige (buiten)contractuele tekortkoming door de vervanger. Ingeval geen vervanging kan worden gevonden, kunnen beide partijen de Overeenkomst kosteloos opzeggen. Couwenbergh verbindt er zich in dit geval toe het reeds ontvangen voorschot terug te betalen, doch zal geen enkele schadevergoeding verschuldigd zijn aan Klant.

Artikel 9: Herroepingsrecht en uitsluitingen

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf of verenigingen.
2. Het herroepingsrecht voor Consumenten geldt niet voor:
 - a. Op verzoek van de Consument conform diens specificaties op maat gemaakte producten en/of diensten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon (evenementen en catering zijn altijd maatwerk);
 - b. Verzegelde producten die om redenen van hygiëne en/of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de eventuele verzegeling na levering is verbroken, zoals maar niet gelimiteerd tot voedingsmiddelen, zoals de zelf gemaakte granola en catering;
 - c. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd c.q. vermaakt zijn met andere producten.
 - d. Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals maar niet gelimiteerd tot evenementen en tickets voor de Kantine van Jantine.
3. Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst waarop het herroepingsrecht wel van toepassing is, stemt Consument uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de dienst binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en verklaart Consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienst.
4. Bij de aankoop van digitale producten, zoals een online cursus of e-book die downloadbaar zijn, stemt Consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart Consument dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.
5. Voor het herroepingsrecht op Producten die niet zijn uitgesloten, zoals merchandise, gelden de hierna volgende voorwaarden.
6. Enkel indien er sprake is van een koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere Producten en/of Diensten door een Consument van Couwenbergh zonder dit Product of Dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben gezien, kan Consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere Producten en/of Diensten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Couwenbergh mag Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
7. De in het vorige lid genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat Consument, of een vooraf door Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of:
 - a. Indien Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop het laatste Product is ontvangen. Couwenbergh mag, mits zij Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere Producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. Indien levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen;
 - c. Indien het een Dienst betreft, de dag van het sluiten van de overeenkomst tot levering van de Dienst.
8. Consument is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het Product en de verpakking daarvan. Het Product mag enkel uitgepakt worden om de aard, kenmerken en werking van het Product vast te stellen. Consument mag het Product enkel hanteren en inspecteren zoals dat in de winkel mogelijk zou zijn.

9. Indien Consument zich niet aan de in het voorgaande lid opgenomen verplichting houdt, is deze aansprakelijk voor de daardoor eventueel veroorzaakte waardevermindering van het desbetreffende Product.
10. Indien Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail aan Couwenbergh kenbaar te maken. Consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij Couwenbergh opvragen.
11. Consument retourneert het Product zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het doen van de herroepingsmelding aan Couwenbergh. De retourtermijn van 14 dagen is in elk geval door de Consument in acht genomen indien het Product is geretourneerd voordat de bedenktijd is verstreken.
12. Het Product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk, en conform de door Couwenbergh gegeven instructies te worden geretourneerd.
13. Consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.
14. De kosten voor het retourneren van Producten op grond van het herroepingsrecht, zijn voor rekening van Consument.
15. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen Consument en Couwenbergh van rechtswege ontbonden.
16. Indien de herroeping door Consument per e-mail wordt gedaan, ontvangt deze van Couwenbergh onverwijld een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door Couwenbergh.
17. Couwenbergh vergoedt onverwijld aan Consument alle betalingen inclusief de betaalde verzendkosten voor het in rekening gebrachte Product, behalve de retourkosten, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door Consument aan Couwenbergh.
18. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij Consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.
19. Aanvullende kosten voor een door Consument gekozen duurdere levering dan de standaardlevering, hoeven door Couwenbergh niet te worden vergoed.

Artikel 10: Tarieven en prijswijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euros en zijn inclusief btw en exclusief andere overheidsheffingen en administratie-, reis-, verblijfs-, verzekerings-, verzendkosten en/of externe kosten, tenzij anders aangegeven. Op facturen worden tarieven altijd zowel inclusief als exclusief btw weergegeven.
2. Als er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van kostprijsverhogende omstandigheden, zoals stijging van grondstofprijzen, lonen, valutakoersen of invoerrechten, heeft Couwenbergh het recht haar tarief conform deze prijsstijging te verhogen. Klant wordt hiervan op de hoogte gesteld. Annulering is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van Couwenbergh.
3. In het geval dat Couwenbergh een vast tarief met Klant is overeengekomen, heeft Couwenbergh toch het recht tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de dienstverlening blijkt, dat het veel meer werk is dan verwacht en overeengekomen. En alleen als de onjuiste inschatting bij het sluiten van de Overeenkomst, niet toerekenbaar is aan Couwenbergh en dat in alle redelijkheid niet van Couwenbergh kan worden verwacht, dat de werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Couwenbergh stelt Klant hiervan uiteraard direct op de hoogte.
Klant kan op grond hiervan besluiten de opdracht terug te trekken. In het geval dat Klant door Couwenbergh is gewezen op de waarschijnlijkheid van onvoorziene extra Diensten, is Klant verplicht de extra kosten aan Couwenbergh te voldoen.
4. Los van voornoemde prijswijzigingen heeft Couwenbergh te allen tijde het recht de tarieven van haar Producten en/of Diensten te wijzigen. Indien Klant een geplande datum wenst te verzetten, is deze verplicht om het verschil tussen het oorspronkelijke tarief op de oude datum en het gewijzigde tarief op de nieuwe datum te voldoen.
5. Couwenbergh heeft het recht vóór aanvang van en gedurende de werkzaamheden haar dienstverlening op te schorten totdat Klant een door Couwenbergh in redelijkheid vast te stellen voorschot heeft betaald of daarvoor een bankgarantie of anderszins zekerheid heeft verstrekt.
6. De tarieven van Couwenbergh, eventueel vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, worden op de in artikel 7, 8 en 9 gestelde momenten aan Klant in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. In het geval dat de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid en de betaling van het (rest)bedrag afhankelijk is van de voltooiing, heeft de Couwenbergh recht op een redelijk deel van de overeengekomen prijs. Hierbij wordt onder meer rekening gehouden met de al door de Couwenbergh geleverde Producten en/of Diensten, het voordeel dat de Klant daarvan heeft, en de reden waarom de Overeenkomst is geëindigd.

Artikel 11: Betaling

1. Betaling vindt achteraf plaats, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij bruiloften wordt een aanbetaling van 30% van het overeengekomen totaalbedrag gefactureerd. Het restantbedrag dient direct na de bruiloft voldaan te worden door Klant, uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. Klant dient het factuurbedrag te voldoen binnen de op de factuur gestelde termijn. Indien er geen termijn is genoemd, geldt een termijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
3. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting om welke reden dan ook.
4. Als Klant niet binnen de in lid 1 en 2 genoemde termijnen of niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Couwenbergh, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht om vanaf de vervaldag de wettelijke (handels- of consumenten)rente over het gefactureerde bedrag in rekening te brengen, tot aan de dag van volledige betaling. De verdere rechten van Couwenbergh blijven onverminderd van kracht.
5. Couwenbergh is bij te late of niet volledige betaling door Klant bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan Klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Ook als de daadwerkelijke kosten de incassokosten overtreffen.
6. In afwijking van hetgeen in de leden 4 en 5 is bepaald, zal een Consument (natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarmee een termijn van 14 dagen wordt geboden om alsnog tot betaling over te gaan, voordat Consument in verzuim raakt. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling.
7. De buitengerechtelijke incassokosten voor zakelijke klanten bedragen 15% met een minimum van € 150,00. Als de daadwerkelijke (buiten)gerechtelijke kosten dit percentage overschrijden, is Klant de daadwerkelijke kosten aan Couwenbergh verschuldigd.
8. De buitengerechtelijke incassokosten voor Consumenten bedragen conform het Besluit Buitengerechtelijke Incasso Kosten (BIK) als volgt:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering, met een min. van € 40,00;
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering.
 - e. 0,5% van het bedrag van de hoofdsom over het resterende bedrag boven € 200.000,00 van de vordering met een maximum van € 6.775,00.
9. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Klanten, voor zover de dienstverlening voor de gezamenlijke Klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
10. Bij het uitblijven van volledige betaling door Klant, heeft Couwenbergh, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten, het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog heeft plaatsgevonden of Klant hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Dit opschortingsrecht heeft Couwenbergh ook als zij al voordat Klant in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Klant te twijfelen.
11. Door Klant gedane betalingen worden door Couwenbergh eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Klant bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
12. Couwenbergh is altijd gerechtigd om contante betaling, (gedeeltelijke) vooruitbetaling, tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van Klant te vragen.

Artikel 12: Betalingsonmacht

1. Volgens deze algemene voorwaarden heeft Couwenbergh het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de Klant te ontbinden, op het tijdstip waarop Klant:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 13: Garanties en klachten

1. Couwenbergh zal ervoor zorgen dat de overeengekomen dienstverlening naar behoren en volgens de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze levering van Producten en/of Diensten nooit een verdergaande garantie dan die er uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen of door de fabrikant c.q. leverancier van Producten is verstrekt.
2. Couwenbergh zal (technische) fouten in de door haar geleverde Producten en/of Diensten zo mogelijk herstellen dan wel voor vervanging zorgdragen, een en ander ter keuze van Couwenbergh. Indien Klant gevolgschade heeft geleden door Producten, dient Klant zich rechtstreeks tot de fabrikant c.q. producent van deze Producten te wenden. Couwenbergh zal indien nodig alle bij haar bekende gegevens van fabrikant c.q. producent daartoe verstrekken.

3. Couwenbergh garandeert niet dat de geleverde Producten en/of Diensten de door Klant beoogde resultaten zullen opleveren. Klant vrijwaart Couwenbergh voor welke schade dan ook wegens tegenvallende resultaten of het niet behalen van doelstellingen.
4. Klachten dienen schriftelijk te worden gemeld. Direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 7 dagen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Klant.
5. Indien klachten niet binnen de daarvoor bedoelde termijn aan Couwenbergh zijn gemeld, wordt de dienstverlening geacht correct te zijn uitgevoerd.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van Klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten.
7. Couwenbergh moet in staat worden gesteld om de klacht te onderzoeken.

Artikel 14: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. In het geval dat Klant aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een opdracht door Couwenbergh, is de aansprakelijkheid van Couwenbergh alleen voor directe schade beperkt tot maximaal het door Couwenbergh gefactureerde of te factureren bedrag conform de Overeenkomst.
2. Couwenbergh is nooit aansprakelijk voor door Klant of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van Klant of derden, letselschade of immateriële schade.
3. Couwenbergh is nooit aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Klant vrijwaart Couwenbergh tegen alle aanspraken van derden. Indien Couwenbergh door derden mocht worden aangesproken, dan is Klant verplicht Couwenbergh zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Couwenbergh en derden komen verder voor rekening en risico van Klant.
4. Couwenbergh is nooit aansprakelijk voor geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Couwenbergh ingeschakelde hulppersonen of derden. Dit geldt ook als deze werkzaam zijn bij een met Couwenbergh verbonden organisatie. Klant zal zich in dergelijke gevallen direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden.
5. Couwenbergh is niet aansprakelijk voor bij Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige informatie of het niet tijdig verstrekken van informatie door Klant aan Couwenbergh, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Klant;
 - het niet controleren van bovengenoemde informatie door Klant voorafgaand aan uitvoering van de dienstverlening;
 - het niet controleren van door Couwenbergh aangeleverde concepten door Klant voorafgaand aan levering;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door Couwenbergh geleverde Producten en/of Diensten;
 - gebruik van door Couwenbergh geleverde Producten en/of Diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld zijn;
 - een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht wat de oorzaak is;
 - tijdens de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk ingrijpen door Couwenbergh dat onvermijdelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening als zodanig;
 - fouten of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, merken- of auteursrechten van derden wegens door Klant verstrekte informatie
 - schade aan zaken en/of personen door verzending van door Couwenbergh geleverde Producten;
 - schade aan zaken of personen direct of indirect veroorzaakt door apparatuur van Couwenbergh, zoals het struikelen over kabels;
 - verlies of diefstal van eigendommen van Klant en/of gasten c.q. deelnemers tijdens gebruik van de locatie;
 - overmacht, waaronder het niet tijdig aanwezig kunnen zijn op locatie.
6. Klant(en) en gasten c.q. deelnemers dienen respectvol en zorgvuldig om te gaan met de locatie en zich daarin bevindende zaken en zich respectvol te gedragen jegens Klant(en), andere gasten c.q. deelnemers en medewerkers van De Couwenbergh. Couwenbergh heeft te allen tijde het recht om Klant(en), gasten en/of deelnemers te (laten) verwijderen indien zij zich misdragen of het evenement te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
7. Klant is op gelijke wijze verantwoordelijk en aansprakelijk voor gedragingen van gasten als voor zijn eigen gedragingen. Klant vrijwaart Couwenbergh voor elke eventuele ontstane schade veroorzaakt door Klant(en), gasten en/of andere deelnemers, van welke aard dan ook.
8. Eventuele schade aan zaken dient tegen vervangingswaarde vergoed te worden door Klant.
9. Klant dient te beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering (particulier of bedrijf, afhankelijk van hoedanigheid waarin Klant de Overeenkomst is aangegaan) die eventuele schade aan zaken van Couwenbergh of derden en eventuele schade aan personen vergoed. Klant dient op eerste verzoek van Couwenbergh een kopie van de polis en bewijs van betaling van premie te verstrekken.
10. Couwenbergh heeft altijd het recht, indien en voor zover mogelijk, de eventuele schade van Klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

11. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 7 dagen nadat Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Couwenbergh te zijn ingediend. Hierna vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen geldt een verjaringstermijn van 12 maanden.
12. In het geval dat Couwenbergh bij de uitvoering van de dienstverlening een voor de Klant zichtbare vergissing maakt, is deze verplicht Couwenbergh hiervan meteen op de hoogte te brengen. Als hij nalaat die vergissing bij Couwenbergh te melden, is zij voor de schade niet aansprakelijk.
13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Couwenbergh of haar leidinggevenden of als consumentenrecht anders bepaalt.

Artikel 15: Opschorting/ontbinding

1. Couwenbergh heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder het leveren van Producten en/of Diensten aan Klant of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Klant volledig zijn voldaan, in het geval dat:
 - a. Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Couwenbergh kennis heeft genomen van omstandigheden die goede reden geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen.
In het geval dat er goede grond bestaat te vrezen dat de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting alleen toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.
 - c. Klant bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Dus als er bijvoorbeeld geen bankgarantie wordt overlegd terwijl dit wel afgesproken is.
2. Ook mag Couwenbergh de Overeenkomst (buitengerechtigd) ontbinden als zich dusdanige omstandigheden voordoen dat nakoming onmogelijk is of in alle redelijkheid niet langer kunnen worden gevegd. Of als zich andere omstandigheden voordoen dat nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Als de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Couwenbergh op de Klant volledig en onmiddellijk opeisbaar. In het geval dat Couwenbergh de werkzaamheden opschort, behoudt zij haar rechten uit de overeenkomst. Klant maakt nooit aanspraak op enige schadevergoeding wegens ontbinding of opschorting.
4. Ontbinding vindt plaats door middel van een schriftelijke verklaring aan de Klant.
5. Couwenbergh behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16: Beëindiging/annulering

1. De tussen Klant en Couwenbergh gesloten Overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaresse van De Couwenbergh of Klant of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Couwenbergh.
2. Indien het door Couwenbergh uit te voeren werk bij einde Overeenkomst nog niet voltooid is, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Couwenbergh op welke wijze dan ook voortgezet. In dat geval dient Klant aan de erfgenamen het verschuldigde bedrag te betalen, verminderd met het deel dat niet voltooid is. Dit gebeurt in overleg met de erfgenamen.
3. Als Klant de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, heeft Couwenbergh het recht om een nader te bepalen schadevergoeding en/of annuleringskosten in rekening te brengen. Deze schadevergoeding bestaat uit alle reeds door Couwenbergh gemaakte kosten en door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Couwenbergh heeft het recht de schadevergoeding als volgt te fixeren en bij Klant in rekening te brengen:
 - a. Bij annulering tot 1 maand vóór de geplande datum worden door Couwenbergh geen kosten in rekening gebracht;
 - b. Bij annulering binnen 1 maand tot 14 dagen vóór de geplande datum bedragen de annuleringskosten 20% van het overeen gekomen totaalbedrag;
 - c. Bij annulering binnen 14 dagen tot 7 dagen vóór de geplande datum bedragen de annuleringskosten 30% van het overeen gekomen totaalbedrag;
 - d. Bij annulering binnen 7 dagen vóór de geplande datum bedragen de annuleringskosten 50% van het overeen gekomen totaalbedrag.
 - e. Bij annulering vanaf de geplande datum zelf of bij no-show bedragen de annuleringskosten 100% van het overeen gekomen totaalbedrag.In alle gevallen dient Klant naast de annuleringskosten tevens de door Couwenbergh gemaakte kosten van derde partijen te voldoen, zoals gehuurde materialen en producten voor styling.
4. Klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Couwenbergh vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
5. Couwenbergh heeft het recht alle reeds door Klant betaalde bedragen te verrekenen met de door Klant verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.
6. Klant kan tot uiterlijk 7 dagen vóór de geplande datum nog wijzigingen in het aantal gasten c.q. deelnemers doorgeven. Bij gewenste wijzigingen binnen 7 dagen vóór de geplande datum wordt het oorspronkelijk aantal gasten c.q. deelnemers in rekening gebracht.

7. Bij calamiteiten of maatregelen van overheidswege die een gepland event onmogelijk maken, zal het event in overleg met Klant verplaatst worden naar een andere datum. Dit valt onder overmacht en Couwenbergh is nooit aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade.
8. Bij een geldige dringende reden, ter beoordeling aan Couwenbergh, kan Klant in overleg met Couwenbergh de datum van het geplande event éénmaal verplaatsen naar een andere datum, mits dit uiterlijk één week voorafgaand aan de geplande datum schriftelijk aan Couwenbergh kenbaar wordt gemaakt en Couwenbergh hiermee instemt. Eventuele reeds gemaakte kosten (intern en extern) dienen in dat geval altijd voldaan te worden door Klant.

Artikel 17: Geheimhouding en exclusiviteit

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle vertrouwelijke informatie die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving, een van de partijen een informatieplicht opleggen. Of als de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover zij dit noodzakelijk vinden voor een zorgvuldige uitvoering van de werkzaamheden.
2. Couwenbergh heeft het recht de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Klanten, te gebruiken voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Couwenbergh heeft niet het recht de informatie die hem door Klant ter beschikking wordt gesteld te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 1 en 2, en in geval Couwenbergh voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behalve als er uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming is van Couwenbergh, is het Klant niet toegestaan de inhoud van adviezen, concepten, ontwerpen, beeldmateriaal of andere mondelinge of schriftelijke uitingen van Couwenbergh openbaar te maken, tenzij dit in de Overeenkomst staat of als het dient tot het inwinnen van een deskundig oordeel over de desbetreffende dienstverlening van Couwenbergh, als op Klant een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of Klant voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De informatie die Klant aan Couwenbergh verstrekt en Couwenbergh verzamelt, zal Couwenbergh zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Couwenbergh mag de persoonsgegevens van Klant alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is Couwenbergh niet toegestaan om de persoonsgegevens van Klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van Couwenbergh kan deze informatie van Klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Couwenbergh verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Klant aan Couwenbergh van € 5.000,- per overtreding, vermeerderd met € 250,- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 50.000,-. Dit bedrag staat los van de verplichting van Klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 18: Intellectuele eigendom

1. Couwenbergh behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Couwenbergh mag de door haar gemaakte foto's, ontwerpen, concepten en andere geestesproducten gebruiken voor haar portfolio, op haar website en social media accounts plaatsen en gebruiken voor commerciële doeleinden, zonder voorafgaande toestemming van Klant daartoe, behoudens beeldmateriaal waarop Klant herkenbaar in beeld is. Hiervoor zal dan voorafgaande toestemming aan Klant worden gevraagd.
3. Het is Klant uitdrukkelijk verboden die Producten zoals foto's, teksten, adviezen, (model)contracten, ontwerpen en andere geestesproducten, aan derden te verstrekken, te be- of verwerken, te kopiëren, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van Couwenbergh. De auteursrechten blijven bij Couwenbergh berusten. De tussen partijen gesloten Overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Couwenbergh aan Klant.
4. Voor het gebruik van foto's via eigen kanalen en accounts van Klant, is naamsvermelding van Couwenbergh verplicht.
5. Eventueel verkregen inloggegevens mogen door Klant nimmer aan derden worden verstrekt. Klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van desbetreffende inloggegevens.
6. De rechten van intellectuele eigendom welke Couwenbergh in licentie gebruikt mag Klant nooit wijzigen, veelevoudigen, openbaren of exploiteren.
7. Klant garandeert gerechtigd te zijn de van Klant afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Couwenbergh tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

8. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Klant aan Couwenbergh van € 5.000,-- per overtreding, vermeerderd met € 250,-- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 50.000,-- plus de verplichting van Klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 19: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten, offertes, aanbiedingen en/of prijsopgaven tussen Klant en Couwenbergh, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Couwenbergh is gevestigd, zijnde Eindhoven ook indien Klant in het buitenland is gevestigd. Voor Consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd tot geschillenbeslechting.